ИНСТРУКТАЖ НА ТЕМУ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПОСЕЩЕНИЙ (EVV) ДЛЯ РАБОТНИКОВ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (PSW) ЛИЦ С НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ



Проект электронной системы подтверждения посещений в рамках системы eXPRS, запущенный службой ODDS Весна/лето 2019 года

Что представляет собой система «EVV»?

Электронная система подтверждения посещений – или **EVV** – является частью федерального закона, называемого Законом о методах лечении **<u>21-го</u> века**.

Система EVV подразумевает

проверку в реальном времени всех услуг надомного обслуживания, финансируемых программой Medicaid,

включающие домашние посещения поставщиком услуг,

✤ <u>в момент получения услуг</u> клиентом.

Какую информацию отслеживает система EVV?

Закон о методах лечении 21-го века гласит, что системой EVV должен осуществляться сбор следующей информации в момент предоставления услуг:

- ✓ ИМЯ, ФАМИЛИЯ КЛИЕНТА, получающего обслуживание;
- ✓ ВИД предоставляемого обслуживания;
- ✓ ДАТА предоставления обслуживания;
- ✓ ВРЕМЯ начала и завершения обслуживания;
- ✓ ИМЯ, ФАМИЛИЯ ПОСТАВЩИКА услуг;
- ✓ **МЕСТО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** обслуживания.

Система eXPRS была обновлена таким образом, чтобы иметь возможность собирать всю эту информацию.

Какие услуги являются частью системы EVV?

Систему EVV <u>требуется использовать в отношении **BCEX** услуг</u> <u>надомного обслуживания,</u> полученных клиентом, таких как:

- ✓ OR526 услуги по уходу на дому
- OR526/ZE услуги по уходу на дому в соотношении 2 работника к 1 работодателю;
- ✓ **ОR507** ежедневное обслуживание с целью предоставления поддержки
- OR502 Программа индивидуального обслуживания в соответствии с планом штата (SPPC)

Система EVV <u>не требуется</u> для других видов услуг, предоставляемых работником PSW, например:

- *⊗* **ОR004** пробег в милях на транспортном средстве;
- *⊗* **О***R***401** формирование навыков работы в рамках поддержки при трудоустройстве.

Какие изменения в системе EVV касаются работников PSW?

- Вводятся новые термины, с которыми должны быть знакомы работники PSW.
- eXPRS Desktop обычный веб-сайт системы eXPRS
- eXPRS Mobile-EVV система eXPRS, используемая на мобильном устройстве.
 - eXPRS Mobile-EVV <u>не является приложением</u>, которое вы загружаете на свое устройство.
- Запись о выставляемом счете за предоставленные услуги или SD означает дату/время, которое указывается работником PSW в его «табеле учета отработанного времени».

Организация, ответственная за ведение личных дел или СМЕ –

термин, который используется для описания Общественной программы для лиц с особенностями развития (CDDP), посреднической службы или Программы интенсивного обслуживания детей на дому (CIIS); это всё организации, ответственные за ведение личных дел клиентов (**CME**).

Какие изменения в системе EVV касаются работников PSW?

Будут введены некоторые изменения в порядок выставления работниками PSW счетов за отработанное время в рамках системы EVV, что должно упростить процесс выставления счетов.

- Работники PSW будут использовать мобильное устройство (смартфон или планшет) для указания своего отработанного времени <u>в момент, когда</u> они начинают и заканчивают работу для каждого клиента и каждой смены.
- Система eXPRS Mobile-EVV автоматически и немедленно создаст и сохранит <u>черновой вариант</u> записей для выставления счетов за предоставленные услуги в системе eXPRS.
 - Работникам PSW не нужно будет вручную вводить данные о времени, потраченном на услуги надомного обслуживания, в систему eXPRS во время выдачи заработной платы.

Какие изменения <u>*HE*</u> касаются работников PSW в рамках системы EVV?

Даже с введением системы **EVV**, многие процедуры останутся прежними для работников PSW.

- Работники PSW по-прежнему будут использовать eXPRS Desktop (обычный веб-сайт) для создания/отправки своих счетов к оплате за предоставленные услуги, не являющиеся частью EVV (пробег в милях и формирование навыков работы).
- Система eXPRS Mobile-EVV начнет использоваться для учета предоставляемых услуг/отработанных часов для BCEX работников PSW, начиная с <u>16 июля и далее</u>.
 - Счета за время, отработанное до 16 июля, будут указываться прежним способом в системе eXPRS Desktop (обычный веб-сайт).

Какие изменения <u>*HE*</u> касаются работников PSW в рамках системы EVV?

- Работники PSW по-прежнему будут использовать систему eXPRS Desktop (обычный веб-сайт) для отправки к оплате за отработанное время и распечатывать табели учета отработанных часов для подписей работодателей.
 - Порядок подачи счетов к оплате и ведения табелей учета отработанного времени остается прежним.
 - Работники PSW по-прежнему должны распечатывать бумажные табели учета часов, чтобы их работодатель мог их изучить и подписать.
 - Работники PSW должны сдавать свои подписанные табели в уполномоченную организацию СМЕ.
- Работники PSW продолжат получать свои чеки с заработной платой/оплату прямым переводом от поставщика платежных ведомостей Службы управления финансами (FMAS) – Public Partnerships, LLC (PPL).

Важная информация о системе EVV

• Геолокация должна быть **ВКЛЮЧЕНА** на:

- ✓ вашем мобильном устройстве, которое вы используете, <u>А</u> <u>ТАКЖЕ</u>
- вашем приложении интернет-браузера (Chrome, Safari, Firefox и т.п.), которое вы используете для доступа к системе eXPRS
- Системой eXPRS Mobile-EVV будут отображены ТОЛЬКО те услуги и клиенты работника PSW, которые <u>находятся в активном статусе</u>* в день, когда работник заступает на смену.
 - ▶ *<u>Активный статус</u> означает:
 - Организация СМЕ выдала соответствующее разрешение в системе eXPRS,
 - это разрешение было принято системой, работникам PSW разрешается приступать к работе и в отношении неё разрешается выставлять счет к оплате.

Важная информация о системе EVV полезный совет:

♦ ПРЕЖДЕ ЧЕМ вы прибудете на работу

войдите в учетную запись в системе **eXPRS Desktop** и убедитесь, что разрешения в отношении запланированных услуг/клиентов, находятся в активном статусе.

⇔ ОПТИМАЛЬНЫЙ МЕТОД – проверьте,

находятся ли ваши разрешения в активном статусе <u>за</u> несколько дней до запланированной работы, чтобы у вас было время решить любые проблемы с разрешениями до начала вашей смены.

Важная информация о системе EVV

- Проверьте свои разрешения в активном статусе, найдя их на странице выставления счетов к оплате в системе *eXPRS Desktop* (обычный вебcaйm eXPRS).
- Подтвердите даты начала и завершения обслуживания, поскольку вы имеете право предоставлять обслуживание для данного лица/эту услугу именно в эти даты.



Как работает система EVV?

Работники PSW будут использовать свое мобильное устройство, *(смартфон или планшет)*, чтобы отслеживать свое отработанное время...

... в момент <u>НАЧАЛА</u> и <u>ЗАВЕРШЕНИЯ</u> работы

, войдя в систему eXPRS с помощью интернет-браузера (например, Safari, Edge, Chrome и т.п.).

EVV <u>не является</u> приложением, которое вы можете загрузить.



Как работает система EVV?

В браузере введите адрес веб-сайта eXPRS:

https://apps.state.or.us/exprsWeb/

✓ Совет от профессионалов:

Сохраните ссылку на веб-сайт eXPRS в закладках или папке Избранное, чтобы вы могли быстро перейти на него в следующий раз, когда вам потребуется использовать систему eXPRS Mobile-EVV.



Находясь на веб-сайте системы eXPRS на своем мобильном устройстве, введите свое имя пользователя и пароль, используемый для входа в

используемый для входа в учетную запись системы eXPRS.

Нажмите **<u>SUBMIT (отправить)</u>**, чтобы войти в систему.



Каждый раз, когда вы будете входить в систему **eXPRS Mobile-EVV**, вы будете видеть важные сообщения.

Например:

- сроках действия ваших полномочий в качестве работника PSW (пример А);
- уведомлении об истечении срока действия одного или нескольких ваших разрешений (пример В).

<u>Нажмите</u> кнопку <u>Acknowledge</u> (подтвердить), чтобы продолжить.



После входа в учетную запись ...

ШАГ 1: выберите УСЛУГУ, которую вы планируете начать предоставлять.

Помните ...

ТОЛЬКО разрешения **в активном статусе в день, когда вы выполняете работу** будут отображены на этой странице.



Нажмите на услугу, для предоставления которой вы планируете начать смену. Кнопка с выбранной услугой станет темного цвета после

того, как вами будет сделан выбор.

Вы можете выбрать только 1 услугу за один раз.



Выбрав **услугу,** которую вы планируете начать предоставлять,

нажмите зеленую кнопку Continue (продолжить).



ШАГ 2: Выберите КЛИЕНТА(-ОВ), которым вы планируете начать предоставлять обслуживание.

ПОМНИТЕ ...

вы увидите **ТОЛЬКО** тех клиентов, которые имеют разрешение на обслуживание в активном статусе, которое вы планируете начать предоставлять.



<u>Нажмите</u> на имя, фамилию *клиента*(-ов), чтобы начать смену, в течение которой будет предоставляться выбранная услуга.

✓ Если вы предоставляете одну и ту же услугу более чем 1 клиенту, выберите всех лиц в группе, с которой вы планируете работать.



После того, как вы выбрали имя, фамилию клиента(-ов), кнопка с их именами станет темного цвета.

Нажмите зеленую кнопку Continue (продолжить), чтобы перейти к следующей странице.



ШАГ 3: Подтвердите услугу и клиента для той смены, которую вы планируете начать.

Нажмите зеленую кнопку BEGIN WORK (НАЧАТЬ РАБОТУ), чтобы запустить смену в системе *eXPRS Mobile-EVV*.

📶 Verizon 🗢	10:55 AM	88% 🛄
🔒 https	s://apps.state.or.us/exp	orsWeb/ C
eXPRS		Ξ
Please	confirm the follo	wing:
You are about to Attendant Care (O You are about to JUSTIN THYME	provide the following servi R526) provide this service for: Back Begin Work	

ШАГ 4: В ответ на запрос вашего устройства нажмите ОК (принять), чтобы подтвердить местоположение того места, в котором вы начинаете свою работу.

Геолокация должна быть **<u>ВКЛЮЧЕНА</u>** на вашем устройстве <u></u>*И* в браузере.

Система eXPRS Mobile-EVV зафиксирует <u>«ваше текущее</u> положение на определенный момент времени»

ТОЛЬКО в момент НАЧАЛА и ЗАВЕРШЕНИЯ вашей смены.

<u>Это требование федерального закона в отношении</u> <u>системы EVV.</u>

Ваше перемещение во время вашей смены или после её окончания <u>не</u> отслеживается системой EVV на постоянной основе.



Если у вас нет правильных настроек для вашего устройства и веб-браузера, вы получите сообщение об ошибке от eXPRS.

Исправьте настройки местоположения, затем вернитесь и продолжайте «часы в».



После того, как вы успешно запустили Shift (он же «синхронизирован»), eXPRS подтвердит это с помощью большой зеленой галочки.

Нажмите «Вернуться к панели инструментов» - Return to Dashboard.



Как только начнется ваша смена, *системой eXPRS Mobile-EVV* будет выведен экран с «**панелью управления**».

- На панели управления будет отображено: ✓ **какому клиенту** вы предоставляете обслуживание;
 - ✓ вид обслуживания, который вы предоставляете; и
 - **время начала** идата, в которую выполняется эта смена для указанного клиента.



После запуска смены в системе EVV вы можете выйти из учетной записи системы *eXPRS Mobile-EVV*.

Нажмите на 3-строчную иконку меню в правом верхнем углу экрана, чтобы активировать меню.



Нажмите на Logout (выйти из учетной записи), чтобы выйти из системы *eXPRS Mobile-EVV*.

Ваша смена продолжит отслеживаться на веб-сайте системы eXPRS.

Продолжайте выполнять работу в свою смену.



После завершения работы за смену снова используйте мобильное устройство, чтобы завершить смену («отметить время ухода с работы»).

Откройте свой интернет-браузер и перейдите на сайт системы eXPRS точно так же, как вы делали это, чтобы начать свою смену.



Введите свое обычное имя пользователя и пароль.

Нажмите SUBMIT (отправить) для

входа в систему.



Вы снова будете видеть важные сообщения.

Например:

- сроках действия ваших полномочий в качестве работника PSW (пример А);
- уведомлении об истечении срока действия одного или нескольких ваших разрешений (пример В).

Нажмите кнопку <u>Acknowledge</u> (подтвердить), чтобы продолжить.



После успешного входа в систему вы увидите **панель управления** со сменами в активном статусе, которые вы в данный момент выполняете.

ШАГ 1: <u>Нажмите</u> на красную кнопку END WORK (завершить работу), чтобы завершить смену.



ШАГ 2: <u>Нажмите</u> на имя, чтобы выбрать клиента(-ов), для которых вы завершаете смену.



Имя отмеченного клиента(-ов) станет темного цвета.

Нажмите на зеленую кнопку Continue (продолжить), чтобы перейти к следующей странице.



На экране подтверждения будет отображены имя выбранного клиента и услуга, в отношении которой вы собираетесь завершить смену.

ШАГ 3: <u>Нажмите</u> на зеленую кнопку YES (да) в нижней части экрана, чтобы завершить смену и «отметить время ухода с работы».



ШАГ 4: Опять же, <u>в ответ на запрос</u> вашего устройства, нажмите ОК (подтвердить), чтобы подтвердить ваше местоположение, где вы заканчиваете работу.

Система eXPRS Mobile-EVV зафиксирует <u>«ваше текущее</u> положение на определенный момент времени» ТОЛЬКО в момент

начала и завершения вашей смены.

<u>Это требование федерального закона в отношении</u> системы EVV.

Ваше перемещение во время вашей смены или после её окончания <u>не</u> отслеживается системой EVV на постоянной основе.



Когда вы успешно завершили Shift (он же «закрыт»), eXPRS подтвердит это большой зеленой галочкой..

Нажмите Готово - Done.



Ваша смена(-ы) теперь **завершена**, а <u>черновой вариант</u> записи о выставленном к оплате счете за предоставленные услуги автоматически сохраняется на вебсайте **eXPRS Desktop**.

Теперь вы можете выбрать услугу для

начала новой смены,

ИЛИ ...

выхода из учетной записи системы eXPRS Mobile-EVV.



Все записи для выставления счетов за предоставленные услуги, созданные в *системе eXPRS Mobile-EVV*, сохраняются как <u>черновики</u> записей на веб-сайте <u>eXPRS Desktop</u>.

При необходимости работники PSW могут вносить исправления, изменения или обновления в <u>черновики</u> записей для выставления счетов за предоставленные услуги в рамках системы EVV, созданных в системе eXPRS Mobile-EVV.

Чтобы исправить, изменить, обновить и/или отправить свой <u>черновой вариант</u>записей для выставления счетов за предоставленные услуги в рамках системы EVV,

войдите в учетную запись на веб-сайте *eXPRS Desktop* (обычный веб-сайт eXPRS).

I	_ogin	
	You are in the Production environment	
1	Login Name:	PSWuser
ĺ	Password:	•••••
	Forgot your password?	Submit
_		

Нажмите Create Service Delivered Entries from Single Service Authorization (создать записи о предоставлении услуг, используя единую утвержденную услугу), чтобы перейти на страницы выставления счетов, связанных с вашими утвержденными услугами.

Express Payment & Reporting System (eXPRS)													
VIDO	Home	e My Accou	nt Change Passy	vord Help 🕶 🕻	Customer Service - Log Out								
Express Payment & Reporting	System Logge	ed in as pswu	ser - All my Organ	izations and Prog	ram Areas								
Go To EVV	Home												
Find SPA	My Crede	ntials											
View Service Delivered	iew Service Delivered												
Entries	SPD ID	Specialty	CHC Expires	PEA Expires	Approved to Work Expires								
Create Service	7****6	84-803	8/31/2019	6/30/2019	6/30/2019								
Delivered Entries from													
Single Service	My Notifi	cations											
Authorization													
Find Claims		Filter	ed By Type All N	lotification Types									
Enter Travel Time													
View Travel Time				Find									

После завершения поиска ваших утвержденных услуг нажмите на зеленый значок \$ с крайней правой стороны, чтобы открыть страницу с выставлением счета за утвержденную услугу.

	Fina Res	et	ight series in the series of t				
	Name	÷		Service Lo	cation/PSW		4
Dactyl, Terry	/ - prime #		pswuser - 7****	6			
SPA#	Proc Code		Modifier	Rate	Begin	End	
21*****01 OF	R004 - Comm Transp, Mileage	WE	- Community	\$0.48	4/1/2018	3/31/2019	S S
21*****02 OF	R507 - Relief Care, Daily	NA	- Not Applicable	\$204.00	4/1/2018	3/25/2019	2
21*****03 OF	R526 - Attendant Care, home or comm	NA	- Not Applicable	\$14.65	4/1/2018	3/25/2019	\$

На странице выставления счетов вы увидите свои счета за предоставленные услуги в рамках системы EVV, а также меню *с изменением причины*. Счета к оплате за предоставленные услуги будут находится в <u>черновом варианте</u>, а доступ к изменению даты будет ограничен.

ξ	*ce: SE49/OR526 - Attendant Care, home or comm/NA - Not Applicable EW saved SD billings. The DATE cannot be changed. Status = DRAFT means you an make changes, if needed.												
Select	Start Time End Time Total Select (HH:MM (HH:MM Service Billed Date AM/PM) AM/PM) Time Units Group Status Change Reason												
	3/13/2019	12:00 AM	2:45 PM	14:45			Draft	Reason	~	Reason			
	3/14/2019	12:52 PM	4:00 PM	3:08			Draft	Reason	~	No internet service to \sim			
	3/25/2019	9:11 AM					Draft	Reason	~	Reason			
							Draft	Reason	~		Save All		
				25:53			Cance	el Changes					

Изменения или обновления в <u>черновом варианте</u> счетов к оплате за предоставленные услуги в рамках системы EVV могут быть сделаны и сохранены перед подачей. Обязательно выберите Change Reason (причина изменения) из ниспадающего меню, чтобы объяснить внесенные вами изменения.



Счета к оплате за предоставленные услуги в рамках системы EVV также можно вводить вручную, если потребуется. Опять же, обязательно выберите Change Reason (причина изменения) из ниспадающего меню, чтобы объяснить, по какой причине вам потребовалось вводить счет к оплате вручную.

		SE49	0/OR526 - A	tenaam	oure	, non	ne or o	comm/NA - Nother	eq	able : Yes	
SD billing manually created + reason Time Total											
elect	Date	-A-	AM/PM)	Service Time	Billed	Group	Status	Start Time Change Reason		End Time Change Reason	
	3/13/2019	2:15 PM	2:45 PM	2:30			Draft	Clocked in too early	~	Reason	
	3/14/2019	2:52 PM	4:00 PM	3:08			Draft	Reason	~	No internet service to ~	
	3/25/2019	S I AM	11:30 AM	2:19			Draft	Reason	~	Reason	
	3/26/19	8:45 AM	9:15 AM				Draft	No Internet service to	~		Save All
							Cance	l Changes			

45

Если вам требуется **вручную создать** или **внести изменения в** запись о счете за предоставленное обслуживание, сохраненную в системе **eXPRS Mobile-EVV**, обязательно выберите причину из ниспадающего меню.



Как работает система EVV? **табели учета отработанного времени**

Важные моменты, которые требуется запомнить:

- 1. Текущий процесс выставления счетов <u>не предусматривает</u> никаких изменений в отношении услуг, <u>не являющихся частью EVV</u>:
 - OR004 пробег в милях;
 - OR401 формирование навыков работы.
- 2. В процесс сдачи табелей учета отработанного времени не было внесено *никаких изменений*.

Работники PSW должны по-прежнему использовать систему *eXPRS Desktop* (обычный веб-сайт) для:

- отправки <u>BCEX</u> своих записей для выставления счетов к оплате за предоставленные услуги;
- распечатывания табелей учета отработанного времени;
- получения подписей своих работодателей в табелях учета отработанного времени;
- сдачи подписанных табелей учета отработанного времени в организацию СМЕ.

Как работает система EVV? **ТАБЕЛИ УЧЕТА ОТРАБОТАННОГО ВРЕМЕНИ**

В период выдачи заработной платы, **выберите** и **подайте** свой <u>черновой</u> <u>вариант</u> счетов к оплате за предоставленные услуги, как вы обычно это делаете.

		00	SE49	0/OR526 - At	tenoam	ourt	e, non	ne or o	comm/NA - Not Apr	JIIC	able	والمتعادية والمتعاد
			Rate: \$14.6	65					Review F	Req	: Yes	
	i Print											
Select	Date		Start Time (HH:MM AM/PM)	End Time (HH:MM AM/PM)	Total Service Time	Billed Units	Group	Status	Start Time Change Reason		End Time Change Reason	
	3/13/2019		12:15 PM	2:45 PM	2:30			Draft	Clocked in too early	\sim	Reason	
	3/14/2019		12:52 PM	4:00 PM	3:08			Draft	Reason	~	No internet service to \sim	
	3/25/2019		9:11 AM	11:30 AM	2:19			Draft	Reason	~	Reason	
	3/26/2019		8:45 AM	9:15 AM	0:30			Draft	No Internet service to	y ~		
		F						Draft	Reason	~		Save All
					8:27			Cance	el Changes			
				For ite	ems che	ecked	abov	Sul	Delete			

Как работает система EVV? **ТАБЕЛИ УЧЕТА ОТРАБОТАННОГО ВРЕМЕНИ**

Счета к оплате за предоставленные услуги со статусом *pending (в ожидании)* будут напечатаны в табелях учета отработанного времени для подписи работодателя и подачи в организацию СМЕ.



Как работает система EVV – ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Обязательно просмотрите вопросы и ответы в документе Инструктаж о системе EVV для работников PSW. Часто задаваемые вопросы (ЧАВО) в этом пакете материалов.



Frequently Asked Questions (FAQs)

Below are some questions & answers for PSWs on the implementation of EVV & using eXPRS Mobile-EVV.

Q: What is EVV?

A: Electronic Visit Verification (or EVV) is part of a federal law that was passed by Congress in 2016. It requires states to verify the delivery of Medicaid funded Attendant or Personal Care services in real time (meaning at the time the service is occurring) from providers. The EVV time capture feature in eXPRS will save PSWs time by reducing the amount of work PSWs must do to enter Service Delivered (SD) billings in eXPRS manually. eXPRS' EVV method will capture all the billing data required & save it in eXPRS automatically.

Q: What is "eXPRS Desktop"?

A: <u>eXPRS Desktop</u> is what we call the regular eXPRS webs now to log in & view all their eXPRS related informatic their SD billing & travel time data. *eXPRS Desktop* is be regular desktop or laptop computer.

Ресурсы и руководства по системе EVV

Вам предлагаются различные пошаговые справочные руководства, которые помогут вам в пользовании *системой eXPRS Mobile-EVV*.

- ✓ Информационный обзор системы EVV
- ✓ Вход и навигация в системе EVV
- 🗸 Порядок начала смены
- ✓ Порядок завершения смены
- ✓ Порядок добавления смены (для группового обслуживания)
- ✓ Порядок исправления счетов к оплате в рамках системы EVV



У вас имеются другие ВОПРОСЫ о системе EVV?

Если у вас возникли дополнительные вопросы о применении системы EVV, пожалуйста, отправляйте их по адресу электронной почты:

ODDS.EVV@state.or.us



Благодарим вас за то, что присоединились к нам сегодня!

