

Электронная система подтверждения посещения (EVV) для работников индивидуального обслуживания лиц с нарушениями развития (PSW)

Информационный обзор системы EVV

(версия 5; от 21 апреля 2019 года)

Что представляет собой электронная система подтверждения посещения (EVV)?

Электронная система подтверждения посещения, или «**EVV**», является частью нового федерального закона, который требует подтверждения предоставления в реальном времени всех финансируемых программой Medicaid услуг индивидуального и домашнего обслуживания, связанных с посещением на дому со стороны поставщика услуг, в момент получения услуг клиентом.

Новый федеральный закон называется Закон о методах лечения 21-го века (21st Century Cures Act), и он был принят Конгрессом США в декабре 2016 года.

Закон о методах лечения гласит, что системой EVV должен осуществляться сбор следующей информации **во время предоставления услуг**:

- **ИМЯ, ФАМИЛИЯ КЛИЕНТА**, получающего обслуживание;
- **ВИД** предоставляемого обслуживания;
- **ДАТА** предоставления обслуживания;
- **ВРЕМЯ** начала и завершения обслуживания;
- **ИМЯ, ФАМИЛИЯ ПОСТАВЩИКА** услуг;
- **МЕСТО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** обслуживания.

Служба ODDS использует платежную систему eXPRS (**eXPRS**) для утверждения и выставления счетов за услуги, предоставляемые лицам с

нарушениями интеллектуального и физического развития (I/DD) в штате Орегон. Несмотря на то, что системой eXPRS уже осуществляется сбор значительной части необходимой информации в рамках системы EVV, она не охватывала все данные.

В систему eXPRS были внесены обновления, позволяющие осуществлять сбор **ВСЕХ** необходимых данных в рамках системы EVV. Эти новые обновления в системе eXPRS позволят работникам PSW использовать мобильные устройства для ввода своего отработанного времени и сбора всей необходимой информации для выставления счетов за предоставленное обслуживание

- **в момент** работы и предоставления обслуживания, **А ТАКЖЕ**
- зафиксировать **место**, в котором начинается и завершается предоставление услуг.

Некоторые новые термины, с которыми должны быть знакомы работники PSW.

Благодаря новым обновлениям при работе с системой eXPRS, призванной поддержать систему EVV, вы можете столкнуться с несколькими новыми терминами, с которыми должны быть знакомы работники PSW.

eXPRS Desktop

— это термин, используемый для описания обычного веб-сайта системы eXPRS, который работники PSW в настоящее время используют для входа в систему и просмотра всей своей информации, связанной с системой eXPRS, а также для ввода своих данных для выставления счетов за предоставленные услуги и времени в пути. **eXPRS Desktop** лучше всего использовать на обычном настольном компьютере или ноутбуке.

eXPRS Mobile-EVV

— это термин означает обновленную версию системы eXPRS, используемую на мобильном устройстве, например на смартфоне или планшете (*не на компьютере или ноутбуке*).

**** ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: eXPRS Mobile-EVV не является «приложением», которое вы можете**

загрузить на свое устройство. Это просто обычный веб-сайт системы eXPRS, который был обновлен, чтобы стать совместимым с вашим мобильным устройством. Работники PSW получают доступ к версии **eXPRS Mobile-EVV** с помощью интернет-браузера своего мобильного устройства (*например, Safari, Chrome, Firefox, Edge, Silk и т.н.*), перейдя по обычному адресу веб-сайта eXPRS.

Запись о выставленном счете за предоставленные услуги или «**SD**» — означает дату/время, которое указывается работником PSW в его «табеле учета отработанного времени». В ней указан вид услуги, а также **дата** и **время начала и окончания** смены работника PSW. Эти **записи о выставленном счете за предоставленные услуги** используются системой eXPRS для подготовки заявок на возврат средств работнику PSW за отработанное время.

Организация, ответственная за ведение личных дел или **СМЕ** — это общий термин, который используется для описания либо Общественной программы для лиц с особенностями развития (CDDP), посреднической службы для лиц с особенностями развития (DD), либо Программы интенсивного обслуживания детей на дому (CIIS). CDDP, посредническая программа и программа CIIS — это все организации, ответственные за ведение личных дел клиентов (**СМЕ**).

Вносит ли система EVV изменения в порядок выставления счетов работниками PSW за работу, которую они выполняют?

Предполагаются небольшие изменения в порядок выставления работниками PSW счетов за предоставляемые ими услуги. Некоторые изменения упростят процесс выставления счетов для работников PSW.

- Работники PSW будут указывать время предоставления обслуживания на дому **в момент** начала и завершения работы (в режиме реального времени). Это означает, что работникам PSW больше не потребуется ждать, пока они вернутся домой или до

конца периода оплаты, чтобы ввести всю информацию из «табеля учета отработанного времени» об услугах надомного обслуживания. Система **eXPRS Mobile-EVV** автоматически и немедленно создаст и сохранит **черновой вариант** записей для выставления счетов за предоставленные услуги в системе eXPRS.

- **Обязательные услуги в рамках системы EVV** предназначены для оказания помощи на дому:
 - **OR526** – услуги по уходу на дому
 - **OR526/ZE** – услуги по уходу на дому в соотношении 2 работника к 1 работодателю
 - **OR507** – ежедневное обслуживание с целью предоставления поддержки
 - **OR502** – Программа индивидуального обслуживания в соответствии с планом штата (SPPC)
- Записи для выставления счета за другие услуги, выполняемые работником PSW, для учета которых **не требуется** использование системы EVV, должны вводиться на веб-сайте **eXPRS Desktop** точно так же, как и раньше. К этим **услугам, не являющимся частью EVV**, относятся:
 - **OR004**– пробег в милях
 - **OR401**– формирование навыков работы
- Работникам PSW по-прежнему нужно будет входить в свою учетную запись на веб-сайте **eXPRS Desktop**, чтобы отправить **BCE** свои **черновики** записей для выставления счетов за предоставленные услуги, за которые они желают получить оплату. Это включает в себя как услуги в рамках системы EVV, так и услуги, не входящие в систему EVV.
- Работникам PSW по-прежнему необходимо будет распечатывать табели учета отработанного времени, чтобы ваш работодатель мог их изучить и подписать, а затем сдать эти подписанные табели учета в уполномоченную организацию **СМЕ** в пределах сроков выплаты зарплаты/сдачи табелей учета отработанного времени. Порядок остается таким же, как и раньше; **в эту часть процесса выставления счетов/сдачи табелей учета отработанного времени работниками PSW не было внесено никаких изменений.**

- Работники PSW продолжают получать свои чеки с заработной платой/оплату прямым переводом от поставщика платежных ведомостей (**PPL**) Службы управления финансами (FMAS) за все одобренное отработанное и обработанное в системе eXPRS время. Опять же, так же, как и раньше, в эту часть процесса не было внесено никаких изменений.

Каким образом будет работать эта новая версия системы eXPRS Mobile-EVV?

Работники PSW могут получить доступ к пошаговым руководствам пользователя на тему «**Как использовать...**», применяя новые функции системы **eXPRS Mobile-EVV**. Также будут проводиться личные ознакомительные занятия для работников PSW, использующих систему EVV.

Как насчет других вопросов, которые могут возникнуть у работников PSW?

Работникам PSW предлагается документ с часто задаваемыми вопросами (FAQ) на тему электронной системы подтверждения посещений (EVV), в котором охвачены многие вопросы, которые могут возникнуть у работников PSW, связанных с использованием системы EVV.

Дополнительная информация о системе EVV также доступна на веб-странице проекта электронной системы подтверждения посещений, запущенный службой [ODDS](#).

О других вопросах или проблемах, связанных с системой EVV, можно отправлять в службу ODDS по адресу: ODDS.EVV@state.or.us.