

Hệ thống Xác minh Tiếp cận Điện tử (Electronic Visit Verification, hoặc EVV) dành cho Nhân viên Hỗ trợ Cá nhân (PSW) chuyên về Khuyết tật Phát triển Thông tin Tổng quan về EVV (v5; 4/21/2019)

Hệ thống Xác minh Tiếp cận Điện tử (EVV) là gì?

Hệ thống Xác minh Tiếp cận Điện tử, hoặc "EVV," là một phần của luật liên bang mới yêu cầu xác minh theo thời gian thực tất cả các dịch vụ chăm sóc cá nhân & dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày do Medicaid tài trợ mà đòi hỏi nhân viên phải đến tận nhà thân chủ ngay tại thời điểm cung cấp dịch vụ.

Luật liên bang mới này được gọi là Đạo luật 21st Century Cures, được Quốc hội Hoa Kỳ thông qua vào tháng 12 năm 2016.

Đạo luật Cures quy định rằng các hệ thống EVV phải nắm bắt các thông tin sau **tại thời điểm dịch vụ đang được cung cấp**:

- **THÂN CHỦ** đang nhận dịch vụ
- **LOẠI** dịch vụ đang được cung cấp
- **NGÀY** dịch vụ được nhận
- **THỜI GIAN** dịch vụ Bắt đầu và Kết thúc
- **BÊN CUNG CẤP** dịch vụ
- **ĐỊA ĐIỂM** cung cấp dịch vụ

ODDS sử dụng Hệ thống Thanh toán eXPRS (**eXPRS**) để phê duyệt và lập hóa đơn cho các dịch vụ được cung cấp cho các cá nhân bị khuyết trí tuệ/phát triển ở Oregon. Mặc dù eXPRS đã thu thập được nhiều thông tin dữ liệu EVV cần thiết, nó chưa thu thập được tất cả thông tin.

eXPRS đã được cập nhật để thu thập **TẤT CẢ** dữ liệu EVV cần thiết. Những cập nhật mới này trong eXPRS sẽ cho phép các PSW sử dụng thiết bị di động để nhập thời gian làm việc và thu thập tất cả thông tin thanh toán SD cần thiết

- **tại thời điểm** họ đang làm việc và cung cấp dịch vụ, **VÀ**

- nắm bắt **địa điểm** nơi các dịch vụ đó Bắt đầu & Kết thúc.

Một số thuật ngữ mới PSW nên biết.

Với các bản cập nhật mới trong eXPRS để hỗ trợ EVV, các PSW cần biết một số thuật ngữ mới.

eXPRS máy tính để bàn (eXPRS Desktop)

là thuật ngữ dùng để mô tả trang web eXPRS thông thường mà các PSW hiện đang sử dụng để đăng nhập và xem tất cả thông tin liên quan đến eXPRS của họ, đồng thời nhập dữ liệu hóa đơn & thời gian đi lại của họ. **eXPRS máy tính để bàn** tốt nhất nên được sử dụng trên máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay thông thường.

eXPRS EVV Di động (eXPRS Mobile-EVV)

là thuật ngữ dùng để mô tả trường hợp hệ thống eXPRS cập nhật được sử dụng trên thiết bị di động, chẳng hạn như điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng (*không phải trên máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay*).

**** QUAN TRỌNG: eXPRS EVV Di động không phải là một 'ứng dụng' mà quý vị tải xuống thiết bị của mình.** Đây là trang web eXPRS thông thường đã được cập nhật để có thể dùng được trên thiết bị di động cho các dịch vụ EVV. PSW sẽ truy cập **eXPRS EVV Di động** bằng trình duyệt internet của thiết bị di động (*như Safari, Chrome, Firefox, Edge, Silk, v.v.*), sử dụng địa chỉ trang web eXPRS thông thường.

Mục Dịch vụ Đã Cung cấp (Service Delivered, hoặc SD) trên hóa đơn là thông tin ngày/giờ làm việc của PSW mà họ sẽ ghi vào bảng chấm công (timesheet) của họ. Nó bao gồm dịch vụ, **Ngày + Giờ bắt đầu & Giờ kết thúc** ca làm của PSW. Hệ thống eXPRS sẽ sử dụng dữ liệu từ **mục hóa đơn SD** để tạo các yêu cầu thanh toán cho PSW cho thời gian họ đã làm việc.

Thực thể Quản lý Hồ sơ (Case Management Entity, hoặc CME)

là một thuật ngữ chung dùng để mô tả Chương trình Khuyết tật Phát triển Cộng đồng (Community Developmental Disabilities Program, hoặc CDDP), Môi giới DD (DD Brokerage) hoặc Chương trình Dịch

vụ Tại nhà Đặc biệt Dành cho Trẻ Em (Children's Intensive In-Home Services, hoặc CIIS). CDDP, Môi giới & Chương trình CIIS đều là các Thực thể Quản lý Hồ sơ (**CME**).

EVV có thay đổi cách PSW lập hóa đơn cho công việc họ làm không?

Sẽ có một số thay đổi nhỏ về cách PSW lập hóa đơn cho các dịch vụ họ cung cấp. Một số thay đổi sẽ giúp quá trình thanh toán trở nên dễ dàng hơn cho PSW.

- PSW sẽ ghi lại số giờ họ đã bỏ ra để cung cấp các dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày (attendant care) ***ngay tại thời điểm*** họ bắt đầu và ngưng làm việc (theo thời gian thực). Điều này có nghĩa là PSW không còn phải đợi đến khi họ về đến nhà hoặc đến cuối kỳ lương mới nhập thông tin "chấm công" về các dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày. Hệ thống **eXPRS EVV Di động** sẽ tự động tạo và lưu ngay lập tức **bản nháp** các mục hóa đơn SD trong eXPRS.
- Các **dịch vụ bắt buộc phải dùng EVV** là thuộc dạng dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày (attendant care):
 - **OR526** - Dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày
 - **OR526/ZE** – Dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày với tỷ lệ nhân viên 2:1
 - **OR507** - Dịch vụ chăm sóc đại/tiểu tiện hàng ngày
 - **OR502** - Dịch vụ Chăm sóc Cá nhân theo Kế hoạch Tiểu bang
- Các mục hóa đơn SD cho các dịch vụ PSW khác mà ***không bắt buộc phải dùng*** EVV sẽ được nhập vào trang web **eXPRS** **máy tính để bàn** giống như trước đây. Các dịch vụ ***không phụ thuộc EVV*** là:
 - **OR004**- Đưa đón tính theo dặm
 - **OR401**- Huấn luyện Công việc Hỗ trợ Việc làm
- PSW vẫn sẽ cần phải đăng nhập vào trang web **eXPRS** **máy tính để bàn** để gửi **TẤT CẢ** bản nháp các mục hóa đơn SD mà họ muốn được thanh toán. Các mục này bao gồm cả dịch vụ phụ thuộc EVV và không phụ thuộc EVV.
- PSW vẫn sẽ phải in ra bảng tính giờ cho chủ thuê lao động kiểm tra & ký tên, sau đó nộp chúng cho **CME có thẩm quyền** theo thời hạn xử lý

tiền lương/bảng chấm công. Công việc này vẫn giống như trước đây; **phần này của quy trình lập hóa đơn/bảng chấm công của PSW không có gì thay đổi.**

- PSW sẽ tiếp tục được lãnh phiếu lương/chuyển khoản tiền lương từ bên xử lý tiền lương FMAS (**PPL**) cho toàn bộ thời gian làm việc đã được chấp thuận & xử lý trên eXPRS. Một lần nữa, quy trình này vẫn giống như trước đây; không có thay đổi đối với phần này của quy trình.

Quy trình eXPRS EVV Di động mới này sẽ hoạt động như thế nào?

PSW có thể truy cập các hướng dẫn hỗ trợ từng bước về "**Cách sử dụng...**" các tính năng mới trên hệ thống **eXPRS EVV Di động**. Cũng sẽ có một số khóa giới thiệu về EVV trực tiếp cho các PSW.

Nếu PSW có các thắc mắc khác thì sao?

Hiện có sẵn một tài liệu gọi là Những Câu hỏi Thường gặp (Frequently Asked Questions, hoặc FAQ) về Hệ thống Xác minh Tiếp cận Điện tử (Electronic Visit Verification, hoặc EVV) dành cho PSW, trong đó có rất nhiều câu hỏi mà các PSW có thể có về vấn đề Triển khai EVV.

Nhiều thông tin khác về EVV cũng có sẵn trên trang web [Hệ thống Xác minh Tiếp cận Điện tử ODDS](#).

Quý vị có thể gửi các thắc mắc, quan ngại khác của mình cho ODDS theo địa chỉ

email này: ODDS.EVV@state.or.us.